

Northern Electric Power

Garantiebestimmungen und Bedingungen

Für Europa, den Nahen Osten und Afrika

Die STANDARD-GARANTIE von Northern Electric Power deckt Verarbeitungs- und Materialfehler der folgenden NEP-Produkte ab:

Artikel Nr.	Produkttyp	Produktmodell	Gewährleistungsfrist
1	Mikro-Wechselrichter	BDM-256	144 Monate
2	Mikro-Wechselrichter	BDM-300	144 Monate
3	Mikro-Wechselrichter	BDM-600	144 Monate
4	Mikro-Wechselrichter	BDM-800	144 Monate
5	Mikro-Wechselrichter	BDM-1000	144 Monate
6	Mikro-Wechselrichter	BDM-2000	144 Monate
7	Gateway	BDG-256	12 Monate
8	Gateway	BDG-256P3	12 Monate

Gewährleistungsansprüche

- Die effektive Garantiezeit beginnt mit dem früheren der beiden folgenden Zeitpunkte: (1) 3 Monate vor dem Datum der Lieferung von NEP, (2) der Installation des Produkts. Austauschleistungen gelten nur für Wechselrichter innerhalb der Garantiezeit.
- Die Garantie gilt für den ursprünglichen Käufer des NEP-Produkts und ist nur übertragbar, wenn das Produkt am ursprünglichen Standort installiert bleibt. Diese Garantiebestimmungen gelten nur für Wechselrichter, die von einem qualifizierten Fachmann installiert wurden. Die Garantiebestimmungen werden ungültig, wenn Wechselrichter über nicht lizenzierte Vertriebskanäle aus zweiter Hand verkauft werden. Um die Garantie zu übertragen, senden Sie

bitte eine Autorisierungs-E-Mail mit Angabe des Benutzernamens und Passworts des Vorbesitzers an support@northernep.com.

Wenn Sie ein privater Endverbraucher sind, wenden Sie sich im Falle eines Garantieproblems bitte zunächst an Ihren Installateur. NEP wird direkt mit dem Installateur zusammenarbeiten, um einen defekten Wechselrichter zu ersetzen, wenn er gemäß den Bedingungen des Austauschprogramms Programms. Die in diesem Dokument dargelegte Garantierichtlinie stellt eine Produktaustauschgarantie dar und umfasst nicht die Kosten für die Installation und Inbetriebnahme ab. Wenn die ursprüngliche Installationsfirma ihre Geschäftstätigkeit eingestellt hat, wenden Sie sich bitte an einen qualifizierten Installateur, um eine Inspektion vor Ort zu vereinbaren.

Klageverfahren

Bitte melden Sie ein defektes Gerät mit einer kurzen Fehlerbeschreibung und dem SN-Code an unsere Service-Hotline oder support@northernep.com zur Registrierung. Alternativ dazu wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder Installateur, wenn Ihr Gerät defekt oder fehlerhaft ist. Um einen Anspruch im Rahmen der NEP-Garantiebedingungen geltend zu machen, müssen Sie uns die folgenden Informationen und Unterlagen über das defekte Produkt zur Verfügung stellen:

- SN-Code des Produkts
- Kopie der Rechnung und des Garantieverlängerungszertifikats (falls zutreffend) für den Wechselrichter
- Kopie der Installationsquittung mit Installationsdatum.
- Detaillierte Informationen über das gesamte System (Module, Verkabelung, etc.)
- Dokumentation früherer Reklamationen/Austausche.

Wenn ein Gerät während der NEP-Garantie ausfällt, **repariert** NEP nach eigenem Ermessen das Produkt (sofern wirtschaftlich vertretbar) oder **ersetzt** das defekte Produkt kostenlos.

Im letzteren Fall wird der verbleibende Garantieanspruch auf das Ersatzgerät übertragen oder 90 Tage ab dem Datum der Rücksendung an den Kunden, je nachdem, welcher Wert höher ist. NEP wird bei der Durchführung von Garantiereparaturen und der Herstellung von Ersatzprodukten nach eigenem Ermessen neue und/oder überholte Teile verwenden. NEP behält sich das Recht vor, bei der Reparatur oder dem Austausch Teile oder Produkte mit ursprünglichem oder verbessertem Design zu verwenden. In diesem Fall erhalten Sie kein neues Zertifikat, da dieser Austausch von NEP vermerkt wird. Wenn das Gerät nach der Begutachtung ausgetauscht werden muss, sendet NEP umgehend ein Ersatzgerät. Das defekte Gerät sollte möglichst in der Originalverpackung oder einer anderen vergleichbaren Verpackung an das nächstgelegene NEP-Büro zurückgeschickt werden. Alle ausgetauschten Produkte und alle aus reparierten Produkten ausgebauten Teile gehen in das Eigentum von NEP über.

Wenn Ihr Produkt eine Fehlerbehebung oder einen Garantieservice benötigt, wenden Sie sich an Ihren Händler oder Installateur. Wenn Sie Ihren Händler oder Installateur nicht erreichen können oder der Händler oder Installateur nicht in der Lage ist, den Service zu leisten, wenden Sie sich direkt an NEP:

Northern Electric and Power Co. Ltd

Adresse: Bld.35, Shouchuang Center, No.6 Changcheng South Road, Chengyang District, Qingdao, China 266109

Telefon: +86 532 87963900

Email: support@northernep.com

Service nach Ablauf der Garantie

Für Produkte, die nicht mehr unter die Garantie fallen, berechnet NEP dem Endverbraucher eine Gebühr für den Vor-Ort-Service, Teile, Arbeitskosten und Logistikgebühren, die beliebig hoch sein können:

1. Gebühr für die Anwesenheit vor Ort: Reisekosten und Zeitaufwand des Technikers für die Anwesenheit vor Ort.
2. Ersatzteile: Kosten für Ersatzteile (einschließlich etwaiger Versand-/Verwaltungsgebühren).
3. Arbeit: Kosten für die Arbeitszeit des Technikers, der das fehlerhafte Produkt repariert, wartet, installiert (Hardware oder Software) und Fehler behebt.
4. Logistische Kosten: Lieferkosten und andere Kosten, die entstehen, wenn defekte Produkte vom Nutzer an NEP oder/und reparierte Produkte von NEP an den Nutzer geschickt werden.

Ausschluss von Gewährleistungsansprüchen

Die Ansprüche beschränken sich auf Reparatur und Ersatz oder, wenn dies nach dem Ermessen von NEP nicht möglich ist, auf die Erstattung des Kaufpreises des Produkts. NEP haftet Ihnen gegenüber nur für direkte Schäden, die Sie erlitten haben, und nur bis zu einem Höchstbetrag in Höhe des Kaufpreises des Produkts.

Diese beschränkte Garantie garantiert nicht den ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb des Produkts und deckt auch nicht den normalen Verschleiß des Produkts oder Kosten im Zusammenhang mit dem Ausbau, der Installation oder der Fehlersuche in den elektrischen Anlagen des Kunden ab. Diese Garantie gilt nicht für und NEP ist nicht verantwortlich für Defekte oder Schäden an:

- a) das Produkt, wenn es missbraucht, vernachlässigt, unsachgemäß installiert, physisch beschädigt oder verändert wurde, entweder intern oder extern, oder durch unsachgemäßen Gebrauch oder Gebrauch in einer ungeeigneten Umgebung beschädigt wurde;
- b) das Produkt, wenn es Feuer, Wasser, allgemeiner Korrosion, biologischem Befall oder einer Eingangsspannung ausgesetzt wurde, die Betriebsbedingungen schafft, die über die in den NEP-Produktspezifikationen aufgeführten Höchst- oder Mindestgrenzen hinausgehen, einschließlich hoher Eingangsspannung von Generatoren und Blitzeinschlägen;
- c) das Produkt, wenn daran Reparaturen vorgenommen wurden, die nicht von NEP oder seinen autorisierten Servicezentren durchgeführt wurden;
- d) das Produkt, wenn es als Bestandteil eines Produkts verwendet wird, für das ein anderer Hersteller eine ausdrückliche Garantie übernommen hat;
- e) das Produkt, wenn seine ursprüngliche Kennzeichnung (Warenzeichen, Seriennummer) unkenntlich gemacht, verändert oder entfernt wurde;
- f) das Produkt, wenn es sich außerhalb des Landes befindet, in dem es gekauft wurde; und
- g) alle Folgeschäden, die auf einen

Stromausfall des Produkts zurückzuführen sind, sei es durch eine Fehlfunktion des Produkts, einen Installationsfehler oder Missbrauch.

Um den Endverbrauchern von NEP einen besseren Service zu bieten, werden alle autorisierten NEP-Händler oder -Vertriebspartner gebeten, auf die Garantieansprüche der Endverbraucher zu reagieren. NEP ersetzt alle Produkte oder Produktteile, die sich während der Garantiezeit als fehlerhaft im Design oder in der Herstellung erweisen. Jeder Defekt, der durch die folgenden Umstände verursacht wird, wird nicht von der Herstellergarantie abgedeckt (die Händler oder Distributoren sind verantwortlich und von NEP für die folgenden Untersuchungen autorisiert):

- Produktmodifikationen, Konstruktionsänderungen oder Austausch von Teilen, die nicht von NEP genehmigt wurden;
- Änderungen oder versuchte Reparaturen und das Löschen von Seriennummern oder Siegeln durch Nicht-NEP-Techniker;
- Nichtbeachtung der Solar Design Installationsvorschriften
- Nichteinhaltung der örtlichen Sicherheitsvorschriften (in Deutschland z. B. VDE-Normen);
- Das Produkt wurde unsachgemäß gelagert und während der Lagerung durch den Händler oder den Endverbraucher beschädigt;
- Transportschäden (einschließlich Kratzer in der Lackierung, die durch Bewegungen in der Verpackung während des Transports verursacht wurden). Eine Reklamation sollte direkt bei der Transportfirma/Versicherungsgesellschaft eingereicht werden, sobald der Container/die Verpackung entladen wurde und derartige Schäden festgestellt wurden;
- Nichtbeachtung des Benutzerhandbuchs, der Installationsanleitung und der Wartungsvorschriften;
- Unsachgemäße Verwendung oder Missbrauch des Geräts;
- Beschädigung des Aussehens oder der Leistung des Geräts durch eine schlechte Installationsumgebung (wie z. B. schlechte Belüftung, extreme Temperatur und Feuchtigkeit, Küstengebiete oder andere korrosive Umgebungen, staubige Umgebungen, entflammbare und explosive Bereiche, Bereiche mit starken elektromagnetischen Störungen usw.);
- Wechselrichter, die in Gebieten mit Salznebelgefahr installiert werden, unterliegen der Korrosion und können Brände verursachen. Installieren Sie keine Wechselrichter im Freien in salznebelgefährdeten Bereichen. Salznebelgefährdete Gebiete sind Gebiete, die weniger als 500 Meter von der Küste entfernt sind oder von Seewind betroffen sind. Das von Seewind betroffene Gebiet variiert je nach den meteorologischen Bedingungen (z. B. Taifune, saisonale Winde) oder den Geländeeigenschaften (mit Deichen und Hügeln).
- Die Wartungsverfahren für das Produkt wurden nicht in angemessener Weise eingehalten;
- Höhere Gewalt (heftiges oder stürmisches Wetter, Blitzschlag, Überspannung, Feuer usw.).

Haftungsausschluss Produkt

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE IST DIE EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE GARANTIE, DIE VON NEP IN ZUSAMMENHANG MIT IHREM NEP PRODUKT GEWÄHRT WIRD, UND TRITT, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, AN DIE STELLE ALLER ANDEREN GARANTIEN, BEDINGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN, VERPFLICHTUNGEN UND HAFTUNGEN, DIE AUSDRÜCKLICH ODER

STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG IN ZUSAMMENHANG MIT DEM PRODUKT ENTSTEHEN (SEI ES DURCH VERTRAG, UNERLAUBTE HANDLUNG, FAHRLÄSSIGKEIT, PRINZIPIEN DER HERSTELLERHAFTUNG, KRAFT GESETZES, VERHALTEN, AUSSAGE ODER ANDERWEITIG), EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG JEDLICHER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE ODER BEDINGUNG DER QUALITÄT, MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. JEDE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK IST IN DEM UMFANG, IN DEM SIE NACH GELTENDEM RECHT FÜR DAS PRODUKT GELTEN MUSS, AUF DEN IN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE FESTGELEGTE ZEITRAUM BESCHRÄNKT.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN IST NEP HAFTBAR FÜR: (a) JEDLICHE SPEZIELLEN, INDIREKTEN, BEILÄUFIGEN ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE, ENTGANGENER EINNAHMEN, NICHT ERWARTETE EINSPARUNGEN, ODER ANDERE GEWERBLICHE ODER WIRTSCHAFTLICHE VERLUSTE JEDLICHER ART, SELBST WENN NEP AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE ODER DAVON WISSEN MUSSTE, (b) JEDLICHE HAFTUNG AUS UNERLAUBTER HANDLUNG, (B) JEDLICHE HAFTUNG AUFGRUND VON UNERLAUBTER HANDLUNG, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUF FAHRLÄSSIGKEIT VON NEP BERUHT ODER NICHT, SOWIE ALLE VERLUSTE ODER SCHÄDEN AN EIGENTUM ODER FÜR PERSONENSCHÄDEN ODER WIRTSCHAFTLICHE VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE DURCH DEN ANSCHLUSS EINES PRODUKTS AN EIN ANDERES GERÄT ODER SYSTEM VERURSACHT WERDEN, UND (c) JEDLICHE SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN, DIE DURCH ODER ALS FOLGE VON MISSBRAUCH ODER MISSBRAUCH ODER FEHLERHAFTER INSTALLATION, INTEGRATION ODER BETRIEB DES PRODUKTES ENTSTEHEN.

WENN SIE EIN VERBRAUCHER SIND (UND NICHT EIN KÄUFER DES PRODUKTS IM RAHMEN EINES GESCHÄFTS) UND DAS PRODUKT IN EINEM MITGLIEDSTAAT DER EUROPÄISCHEN UNION ERWORBEN HABEN, UNTERLIEGT DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE IHREN GESETZLICHEN RECHTEN ALS VERBRAUCHER GEMÄSS DER PRODUKTGARANTIERICHTLINIE 1999/44/EC DER EUROPÄISCHEN UNION UND DER UMSETZUNG DIESER RICHTLINIE IN DEM MITGLIEDSTAAT DER EUROPÄISCHEN UNION, IN DEM SIE DAS PRODUKT ERWORBEN HABEN. AUCH WENN DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE IHNEN BESTIMMTE RECHTE EINRÄUMT, HABEN SIE MÖGLICHERWEISE WEITERE RECHTE, DIE VON EU-MITGLIEDSSTAAT ZU EU-MITGLIEDSSTAAT ODER, WENN SIE DAS PRODUKT NICHT IN EINEM EU-MITGLIEDSSTAAT GEKAUFT HABEN, IN DEM LAND, IN DEM SIE DAS PRODUKT GEKAUFT HABEN, VARIIEREN KÖNNEN. DIESE KÖNNEN VON LAND ZU LAND UND GERICHTSBARKEIT ZU GERICHTSBARKEIT VARIIEREN.